

Politica de Confidentialitate si prelucrare a datelor cu caracter personal

Data intrarii in vigoare: 25 mai 2018

Aceasta Politică de confidențialitate și prelucrare a datelor cu caracter personal (numită în continuare Politică de Confidențialitate) se aplică la www.iccofm.ro detinut și operat de ICCO FACILITY MANAGEMENT S.R.L, cu sediul în Loc. Brașov, Str. Tudor Arghezi, nr. 3, Jud. Brașov, telefon/fax +40268401279, email facilitymanagement@icco.ro, având CUI RO 30143100, înregistrată la ORC Brașov sub nr. J8/672/2012.

Prin această Politică de Confidențialitate vă explicăm modul în care colectăm și utilizăm informațiile, care ar putea include datele personale pe care le furnizați pe website-ul nostru: www.iccofm.ro.

Compania ICCO FACILITY MANAGEMENT SRL este specializată în lucrări de construcții și antrepriza generală de construcții. Acest serviciu se realizează prin intermediul propriilor angajați dar și prin subantreprenori.

Website-ul www.iccofm.ro are rol de:

- › Prezentarea companiei;
- › Prezentarea echipei și serviciilor ICCO Facility Management;
- › Promovarea partenerilor societății;
- › Alte activități de marketing și publicitate.

Colectare de date

Prin intermediul cookie-urilor instalate, avem acces la următoarele date cu caracter personal:

- › Țară și zonă geografică de unde accesați website-ul;
- › Adresa I.P. a terminalului de pe care accesați website-ul;
- › Informații despre informațiile căutate pe website;
- › Informațiile pe care le furnizați cu privire la preferințele dumneavoastră de marketing sau în cursul participării la sondaje, concursuri sau chestionare.

Scopul colectării datelor

Datele dumneavoastră sunt colectate în următoarele scopuri:

- › **Statistic:** Utilizăm datele dumneavoastră personale, anonimizate, pentru a identifica modul în care folosiți site-ul.
- › **Activități de marketing:** De asemenea, utilizăm datele dumneavoastră pentru activități de marketing, conform legii. În cazul în care utilizăm datele dumneavoastră personale în scopuri de marketing direct, precum newsletteruri comerciale și comunicări de marketing privind produse și servicii noi sau alte oferte despre care credem că ar putea fi de interes pentru dumneavoastră, vom include un link de dezabonare pe care îl puteți utiliza dacă nu doriți să vă mai trimitem mesaje.

- **Analiza, imbunatatire si cercetare:** Utilizam datele personale pentru a efectua cercetari si analize. Este posibil sa implicam o terta parte sa faca acest lucru in numele nostrum sau sa avem obligatia de a transmite aceste informatii catre institutiile acreditate. Putem partaja sau dezvalui rezultatele unor astfel de cercetari, inclusiv unor terte parti, in forma anonima, criptata. Utilizam datele dumneavoastra personale si in scopuri analitice, pentru a ne imbunatati serviciile, pentru a imbunatati experienta utilizatorilor si pentru a imbunatati functionalitatea si calitatea serviciilor noastre online de calatorie.
- **Securitatea, detectarea si prevenirea fraudelor:** Utilizam informatii, care pot include date cu caracter personal, pentru a preveni frauda si alte activitati ilegale sau care incalca drepturile de autor ori in cazul preventiei atacurilor cibernetice. In aceste scopuri, datele cu caracter personal pot fi comunicate unor terte parti, cum ar fi autoritatile nationale sau internationale acreditate conform legii sau consultantilor externi.

Puteti alege oricand ce date personale (daca exista) doriti sa ne furnizati. Cu toate acestea, anumite date cu caracter personal, cele impuse prin lege, sunt strict necesare desfasurarii activitatii, motiv pentru care, in lipsa acestora, nu va putem oferi serviciul solicitat.

Datele prelucrate in scopuri statistice, de cercetare si analiza, sunt date anonimizate, ce nu permit identificarea dumneavoastra in niciun fel.

Modul de colectare a datelor

Datele cu caracter personal sunt colectate prin intermediul website-ului nostru, pe baza preferintelor de utilizare, in timpul vizitarii paginii web, prin intermediul cookies-urilor. Pentru mai multe detalii legate de Politica de Cookies, te rog apasa aici.

Daca vom utiliza mijloace automate pentru a prelucra date cu caracter personal care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod semnificativ, vom implementa masuri adecvate pentru a va proteja drepturile si libertatile, inclusiv dreptul de a obtine o interventie umana.

Ce categorii de date cu caracter personal prelucram

In general, colectam datele dvs. cu caracter personal direct de la dumneavoastra, astfel incat aveti controlul asupra tipului de informatie pe care ne-o oferiti.

Pe site-ul nostru web putem stoca si colecta informatii in cookie-uri si tehnologii similare, conform Politicii de cookie-uri.

Nu colectam si nu prelucram in alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protectia datelor in categorii speciale de date cu caracter personal.

Transferuri de date internationale

Nu transferam date cu caracter personal catre tari ale caror legi privind protectia datelor nu sunt la fel de cuprinzatoare ca acelea ale tarilor din Uniunea Europeana.

In cazul in care vom fi obligati de circumstante sa transferam datele personale catre alte tari din afara Uniunii Europene, ne vom asigura ca destinatarii vor oferi un nivel adecvat de protectie a datelor; de aceea vom efectua aranjamente contractuale pentru a ne asigura ca datele dumneavoastra personale sunt in continuare protejate in conformitate cu standardele europene. Ne puteti cere sa vedeti o copie a acestor clauze folosind detaliile de contact de mai jos.

Securitate

ICCO FACILITY MANAGEMENT SRL respecta proceduri rezonabile de securitate pentru a impiedica accesul neautorizat la informatiile cu caracter personal si utilizarea necorespunzatoare a acestora. Utilizam sisteme si proceduri adecvate pentru a proteja informatiile, inclusiv datele cu caracter personal. De asemenea, folosim proceduri de securitate si restrictii tehnice si fizice pentru accesarea si utilizarea datelor personale pe serverele noastre. Numai personalului autorizat i se permite accesul la date cu caracter personal in cursul activitatii acestuia.

Retentia datelor

Vom pastra informatiile dumneavoastra, care pot include date personale atat timp cat este necesar sa va furnizam servicii, sa respectam legile aplicabile, sa solutionam litigii cu orice parte si altfel, daca este necesar, pentru a ne permite sa ne desfasuram activitatea, inclusiv pentru a detecta si a preveni fraudarea sau alte activitati ilegale.

Toate datele personale prelucrate prin intermediul website-ului nostru, pe care le pastram vor fi supuse acestei Politici de confidentialitate. Daca aveti o intrebare despre o anumita perioada de pastrare pentru anumite tipuri de date personale pe care le procesam despre dumneavoastra, va rugam sa ne contactati prin intermediul detaliilor de contact incluse mai jos.

Termenele de pastrare sunt definite in general de tipul de cookie folosit pentru colectarea acestor date. Mai multe informatii puteti gasi accesind Politica de cookies.

Optiunile si drepturile dumneavoastra

Dorim sa va controlati modul in care datele dumneavoastra personale sunt utilizate de noi. Puteti face acest lucru in concordanta cu prevederile Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (art. 14-23) in urmatoarele moduri:-

- Ne puteti solicita o copie a datelor personale pe care le detinem despre dumneavoastra;
- Ne puteti informa despre orice modificare a datelor dumneavoastra personale sau ne puteti cere sa corectam datele personale pe care le detinem despre dumneavoastra;
- In anumite situatii, ne puteti cere sa stergem, sa blocam sau sa restrictionam prelucrarea datelor personale pe care le detinem despre dumneavoastra sau sa va opuneti anumitor moduri in care va folosim datele personale; si
- In anumite situatii, puteti, de asemenea, sa ne solicitati sa trimiteti datele personale pe care ni le-ati dat unei terte parti.

In cazul in care folosim datele dumneavoastra personale pe baza consimtamantului dumneavoastra, aveti dreptul sa retrageti acest consimtamant in orice moment sub rezerva legii aplicabile.

In cazul in care procesam datele dumneavoastra personale bazate pe interes legitim sau interes public, aveti dreptul sa va opuneti in orice moment utilizarii datelor dumneavoastra personale doar in conformitate cu legislatia aplicabila.

Va rugam sa ne informati cu promptitudine cu privire la orice schimbari sau inexactitati ale datelor dumneavoastra personale, contactand ICCO FACILITY MANAGEMENT SRL prin email la: facilitymanagement@icco.ro. Vom rezolva solicitarea dumneavoastra in conformitate cu legea aplicabila.

Drepturi vizate	Descriere
Accesul	<p>Puteti sa ne cereti:</p> <ul style="list-style-type: none"> › sa confirmam daca va prelucram datele cu caracter personal; › sa va punem la dispozitie o copie a acestor date; › sa va oferim alte informatii despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le divulgam, daca le transferam in strainatate si cum le protejam, cat timp le pastram, ce drepturi aveti, cum puteti face o plangere, de unde am obtinut datele dvs., in masura in care informatiile nu v-au fost deja furnizate prin aceasta informare.
Rectificarea	<p>Ne puteti cere sa rectificam sau sa completam datele dvs cu caracter personal inexacte sau incomplete.</p> <p>Este posibil sa incercam sa verificam exactitatea datelor inainte de rectificarea acestora.</p>
Stergerea datelor	<p>Ne puteti cere sa va stergem datele cu caracter personal, dar numai in cazul in care:</p> <ul style="list-style-type: none"> › acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau › v-ati retras consimtamantul (in cazul in care prelucrarea datelor se baza pe consimtamant); sau › dati curs unui drept legal de a va opune; sau › acestea au fost prelucrate ilegal; sau › ne revine o obligatie legala in acest sens. <p>Nu avem obligatia de a ne conforma solicitarii dvs. de stergere a datelor dvs. cu caracter personal in cazul in care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara:</p> <ul style="list-style-type: none"> › pentru respectarea unei obligatii legale; sau › pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta. <p>Exista anumite alte circumstante in care nu suntem obligati sa respectam solicitarea dvs. de stergere a datelor, desi acestea doua sunt cele mai probabile circumstante in care v-am putea refuza aceasta solicitare.</p>

Restrictionarea prelucrării datelor

Ne puteți cere să restricționăm prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai în cazul în care:

- › acuratețea lor este contestată (a se vedea secțiunea de rectificare), pentru a ne permite să verificăm acuratețea acestora; sau
- › prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ca datele să fie șterse; sau
- › acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dvs. aveți nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apăra un drept în instanță; sau
- › v-ați exercitat dreptul de a vă opune, iar verificarea dacă drepturile noastre prevalează este în desfășurare.

Putem continua să folosim datele dvs. cu caracter personal în urma unei solicitări de restricționare, în cazul în care:

- › avem consimțământul dvs.; sau
- › pentru a constata, exercita sau asigura apariția unui drept în instanță; sau
- › pentru a proteja drepturile www.ct-t.ro sau ale altei persoane fizice sau juridice.

Portabilitatea datelor

Ne puteți cere să vă furnizăm datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, sau puteți solicita ca acesta să fie „portat” direct către un alt operator de date, dar în fiecare caz numai dacă:

- › prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. sau pe încheierea sau executarea unui contract cu dvs; și
- › prelucrarea se face prin mijloace automate.

Opoziția

Vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în temeiul interesului nostru legitim, în cazul în care considerați că drepturile și libertățile dvs. fundamentale prevalează față de acest interes.

De asemenea, vă puteți opune oricând prelucrării datelor dvs. în scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri), fără a invoca vreun motiv, caz în care vom înceta în cel mai scurt timp posibil această prelucrare.

Luarea de decizii automate

Puteti cere sa nu faceti obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, dar numai atunci cand decizia respectiva:

- › produce efecte juridice cu privire la dvs.; sau
- › va afecteaza in alt mod similar si intr-o masura semnificativa.

Acest drept nu se aplica in cazul in care decizia la care s-a ajuns in urma luarii automate a deciziilor:

- › ne este necesara pentru a incheia sau a derula un contract cu dvs.;
- › este autorizata prin lege si exista garantii adecvate pentru drepturile si libertatile dvs.; sau
- › se bazeaza pe consimtamantul dvs. explicit.

Plangeri

Aveti dreptul sa depuneti o plangere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. In Romania, datele de contact ale autoritatii de supraveghere pentru protectia datelor sunt urmatoarele:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

E-mail: anspdcp@dataprotection.com

Fara a va afecta dreptul dvs de a contacta in orice moment autoritatea de supraveghere, va rugam sa ne contactati in prealabil, si va promitem ca vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problema pe cale amiabila.

Intrebari sau reclamatii

Daca aveti intrebari sau preocupari legate de prelucrarea datelor dumneavoastra personale sau daca vreti sa va exercitati oricare dintre drepturile pe care le aveti in conformitate cu acest anunt, sunteti binevenit(a) sa ne contactati printr-o cerere scrisa fie la adresa: ICCO FACILITY MANAGEMENT S.R.L, cu sediul in Loc. Brasov, Str. Tudor Arghezi, nr. 3, Jud. Brasov, telefon/fax +40268401279, email facilitymanagement@icco.ro. De asemenea, puteti contacta autoritatea locala pentru protectia datelor daca aveti intrebari si reclamatii.

Modificari ale notificarii

Dupa cum activitatea noastra se schimba constant, aceasta Politica de Confidentialitate se poate schimba din cand in cand. Daca vom efectua modificari semnificative care vor avea un impact asupra dumneavoastra (de exemplu, atunci cand vom incepe prelucrarea datelor dumneavoastra personale in alte scopuri decat cele specificate mai sus), va vom contacta inainte de a incepe aceasta procesare.

ICCO FACILITY MANAGEMENT SRL